



Raadpleging

Bewogo

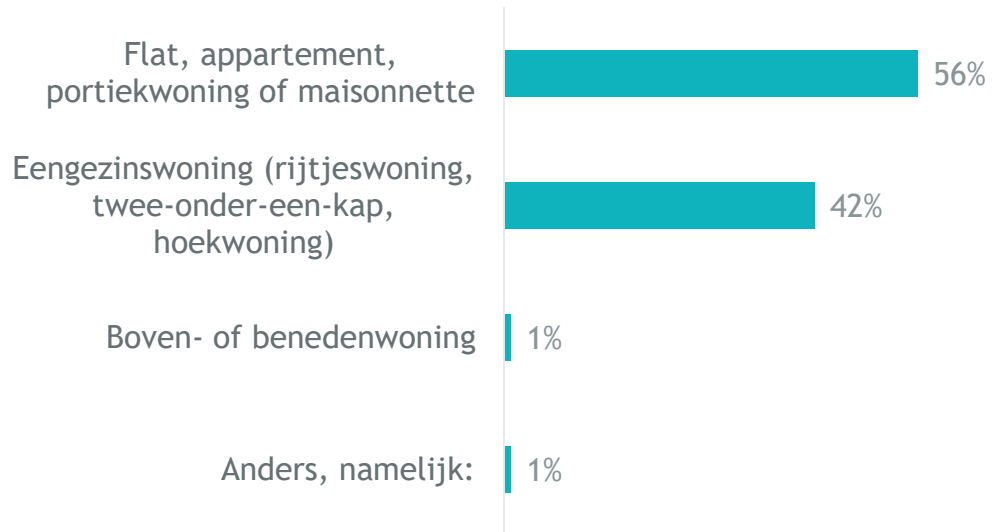
Uitgevoerd door de Woonbond oktober 2021

ALGEMEEN

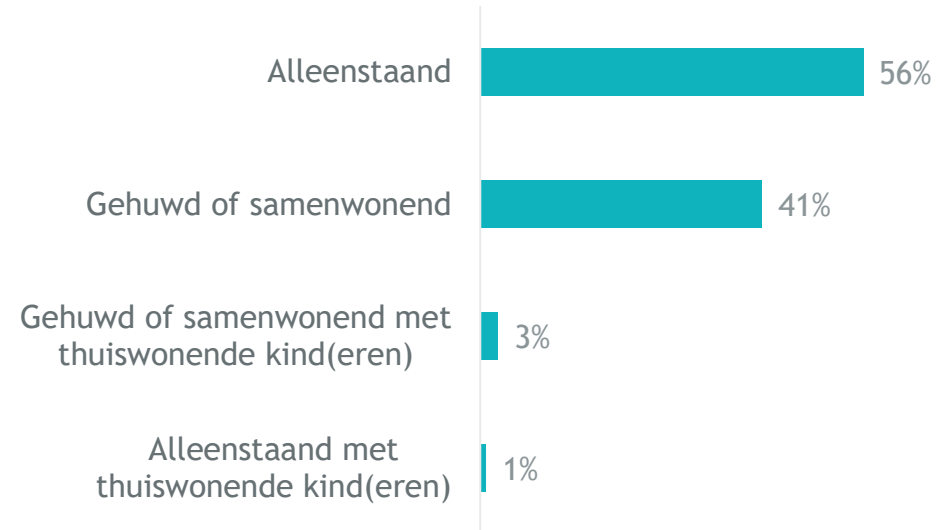
Meer dan de helft van de bewoners woont in een flat, appartement, portiekwoning of maisonnette

Meer dan de helft is alleenstaand; 2 van de 5 zijn gehuwd of samenwonend

Type woning



Samenstelling huishouden



V: In welk type woning woont u? (n=112)

V: Wat is de samenstelling van uw huishouden? (n=112)

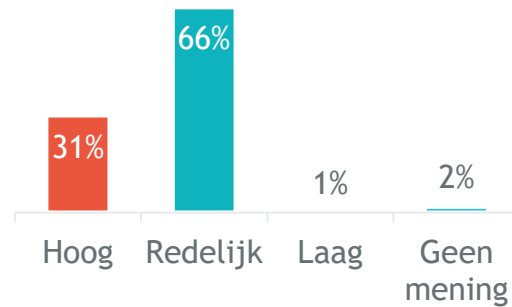


BETAALBAARHEID

Bijna de helft maakt zich soms zorgen over het betalen van de huur; een klein deel (heel) vaak

Slechts 11% verdient meer dan de sociale huurgrens; toch ontvangt 'maar' 40% huurtoeslag

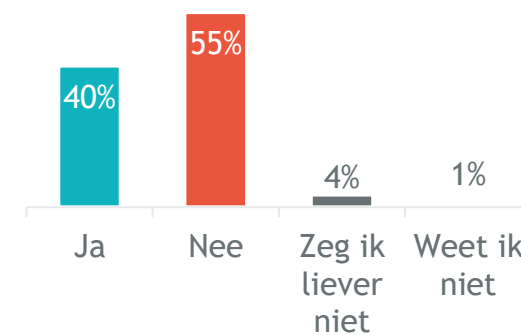
Huur ten opzichte van inkomen huishouden



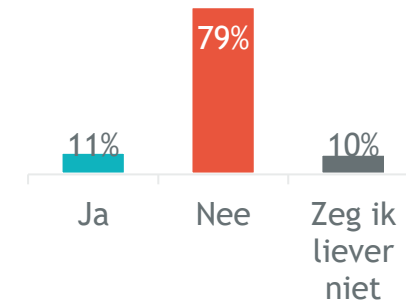
Zorgen over betalen van de huur



Ontvangt huurtoeslag



Verdient meer dan de sociale huurgrens



V: Hoe vindt u de huur van de woning ten opzichte van het inkomen van uw huishouden? (n=112)

V: Maakt u zich zorgen dat u de huur niet kunt betalen? (n=112)

V: Ontvangt u huurtoeslag? (n=112)

V: Verdient u meer dan de sociale huurgrens (om in aanmerking te komen voor huurtoeslag)? (Eenpersoonshuishoudens tot en met € 40.024 Meerpersoonshuishoudens tot en met € 44.196) (n=112)

BESCHIKBAARHEID

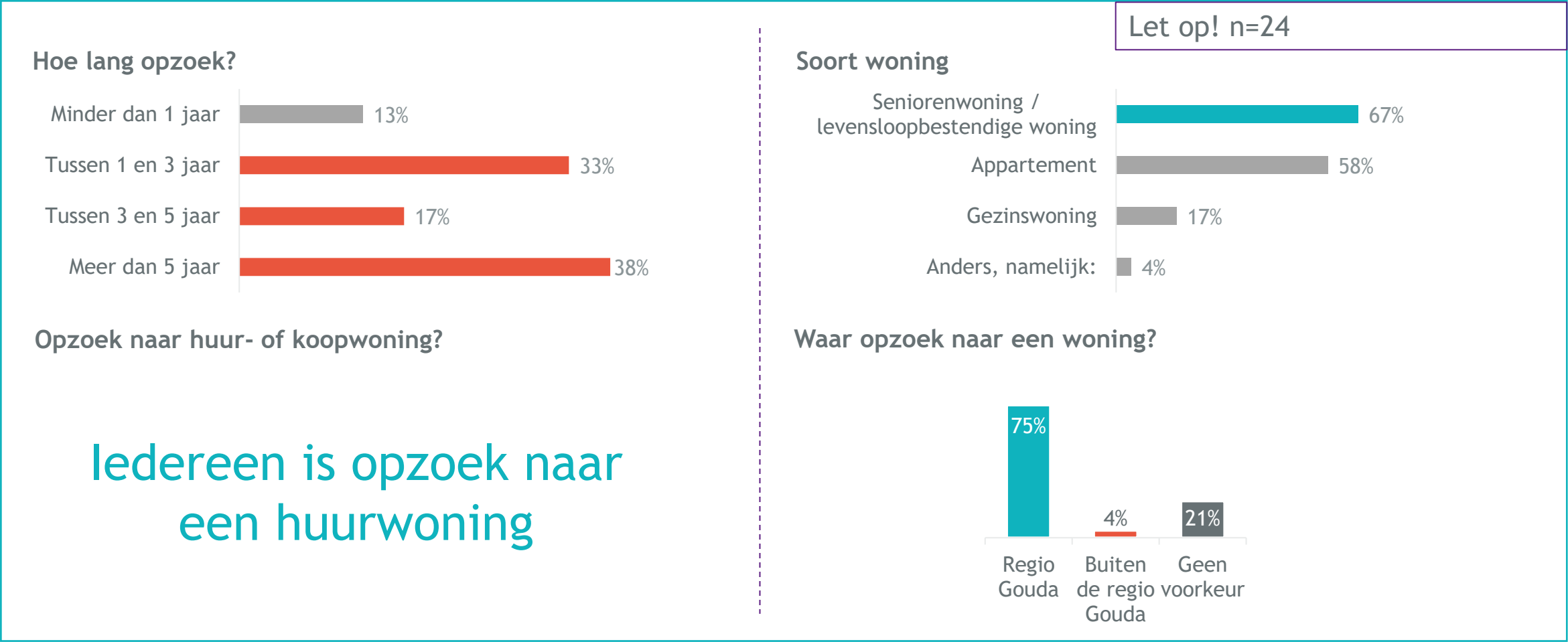
Een vijfde is opzoek naar een andere woning

Opzoek naar een andere woning



Bijna iedereen is langer dan een jaar opzoek naar een huurwoning; twee derde zoekt een seniorenwoning

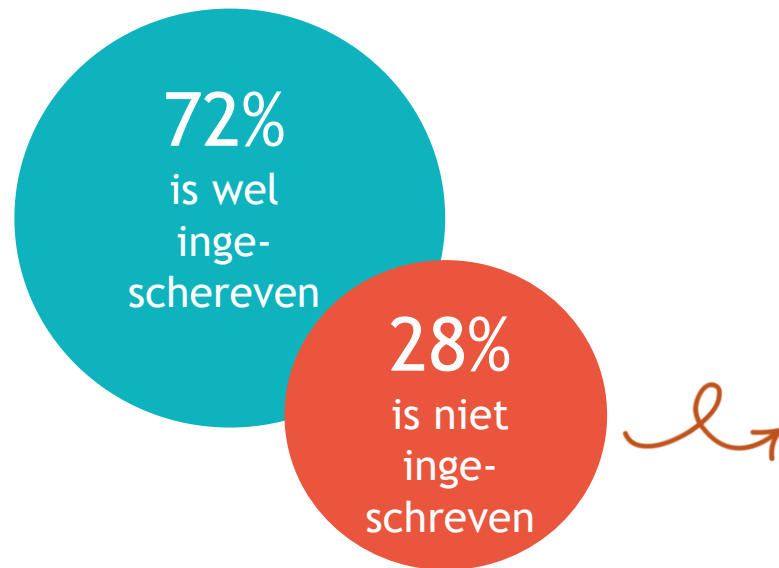
Drie kwart zoekt een woning in de regio Gouda



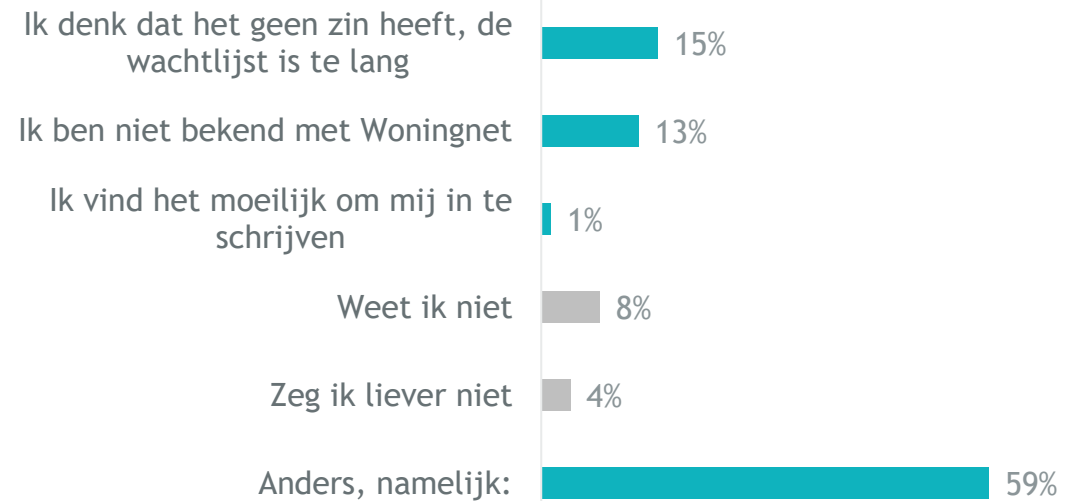
V: Hoe lang bent u nu op zoek naar een woning? (n=24, als opzoek naar een andere woning)
V: Bent u op zoek naar een huur- of een koopwoning? (n=24, als opzoek naar een andere woning)
V: Wat voor soort woning zoekt u? (n=24, als opzoek naar een andere woning)
V: Waar bent u op zoek naar een woning? (n=24, als opzoek naar een andere woning)

Bijna drie kwart staat ingeschreven bij Woningnet; degenen die niet zijn ingeschreven zijn dat niet omdat ze geen verhuisplannen hebben

Ingeschreven bij Woningnet



Waarom niet?



‘Niet van plan om te verhuizen.’

V: Staat u als woningzoekenden ingeschreven bij Woningnet? (n=110)

V: Waarom staat u niet ingeschreven bij Woningnet? (n=78, iedereen die zich niet heeft ingeschreven)



ONDERHOUD & VERDUURZAMING

Met betrekking tot onderhoud en verduurzaming wordt isolatie het meest genoemd wat met voorrang moet worden aangepakt

Belangrijkste zaken m.b.t. onderhoud (meest genoemd)

1. Isolatie
2. Schilderwerk
3. Tocht
4. Keuken
5. Badkamer
6. Toilet

Belangrijkste zaken m.b.t. verduurzaming (meest genoemd)

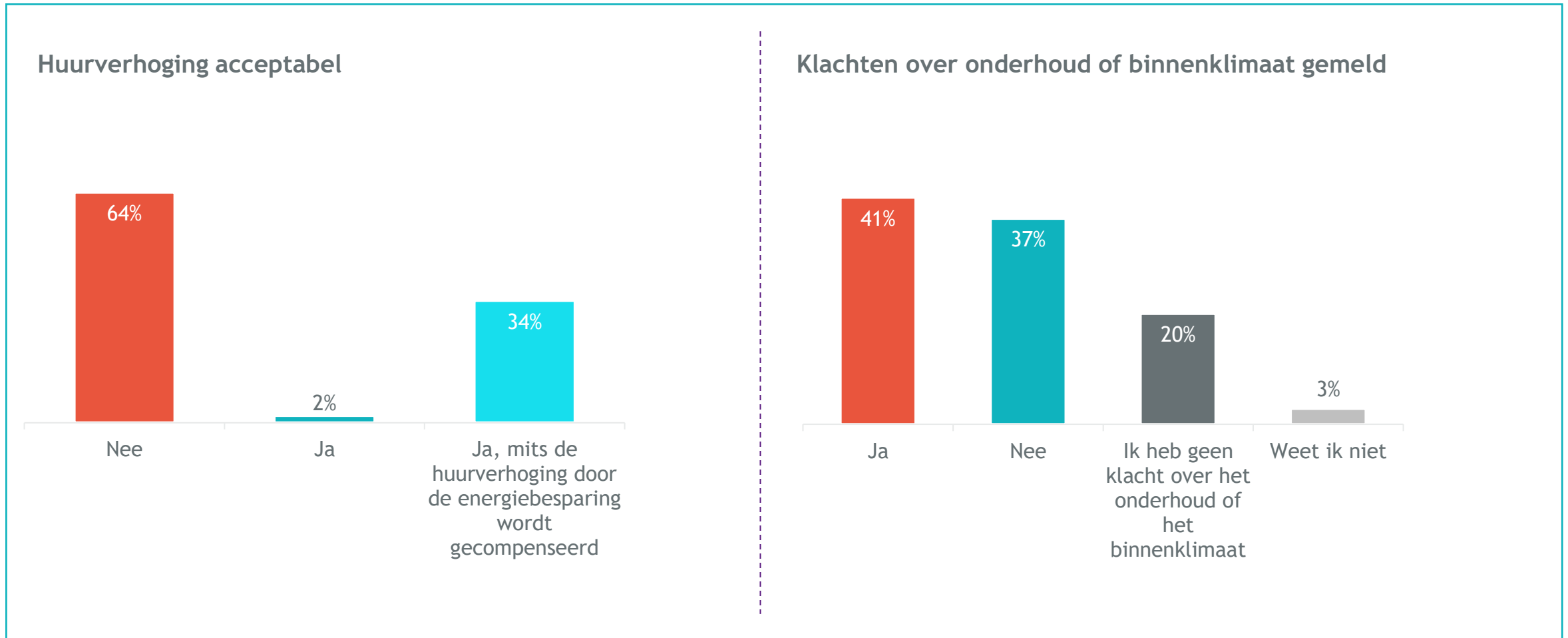
1. Isolatie
2. CV-ketel
3. Dubbelglas
4. Kookgroep
5. Zonnepanelen
6. Ventilatie

V: Als het gaat om onderhoud. Wat zijn de drie belangrijkste zaken die naar uw mening in uw woning met voorrang moeten worden aangepakt? (n=103)

V: Als het gaat om verduurzaming. Welke drie verduurzamings- of energiebesparende maatregelen wilt u dat in uw woning worden aangebracht? (n=101)

Bijna twee derde vindt een huurverhoging niet acceptabel; ook al worden de genoemde maatregelen doorgevoerd

2 van de 5 heeft een klacht over onderhoud of binnenklimaat gemeld bij Mozaïek Wonen

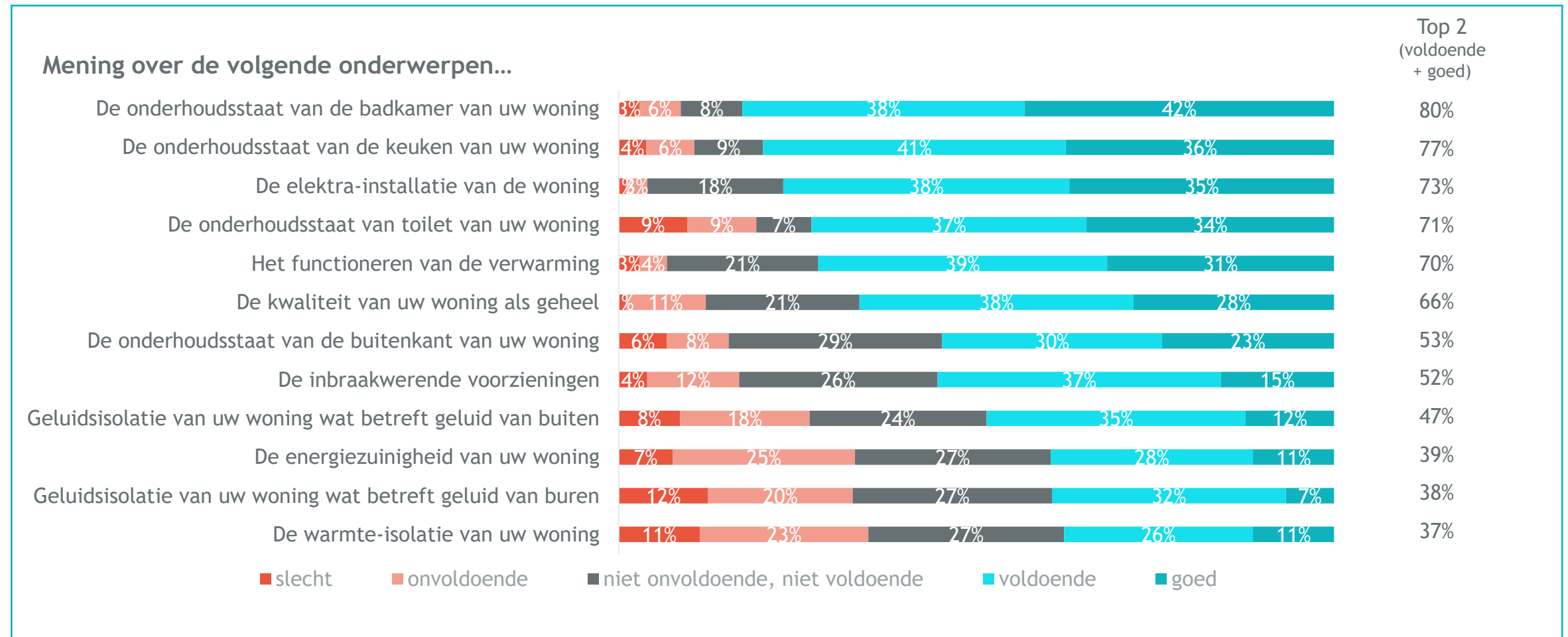


V: Vindt u voor een van de door u bij de vorige vraag genoemde maatregelen een huurverhoging acceptabel? (n=103)

V: Heeft u een of meer klachten over het onderhoud of binnenklimaat gemeld bij Mozaïek Wonen? (n=106)

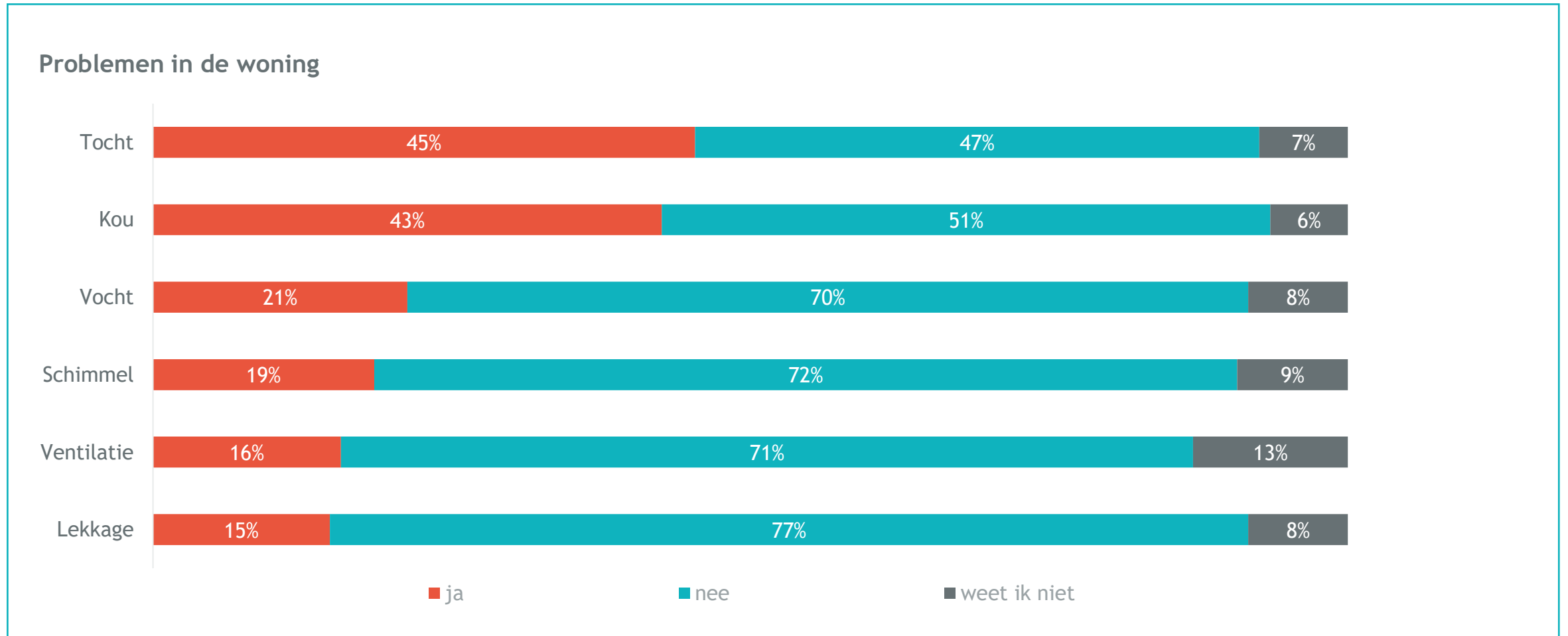
De onderhoudsstaat van de badkamer en keuken wordt het beste beoordeeld; de warmte-isolatie en geluidsisolatie het slechtst

De kwaliteit van de woning als geheel wordt door twee derde als voldoende/goed beoordeeld



V: Wat is uw mening over de volgende onderwerpen? (n=108)

Bijna de helft ervaart tocht en kou als probleem in de woning

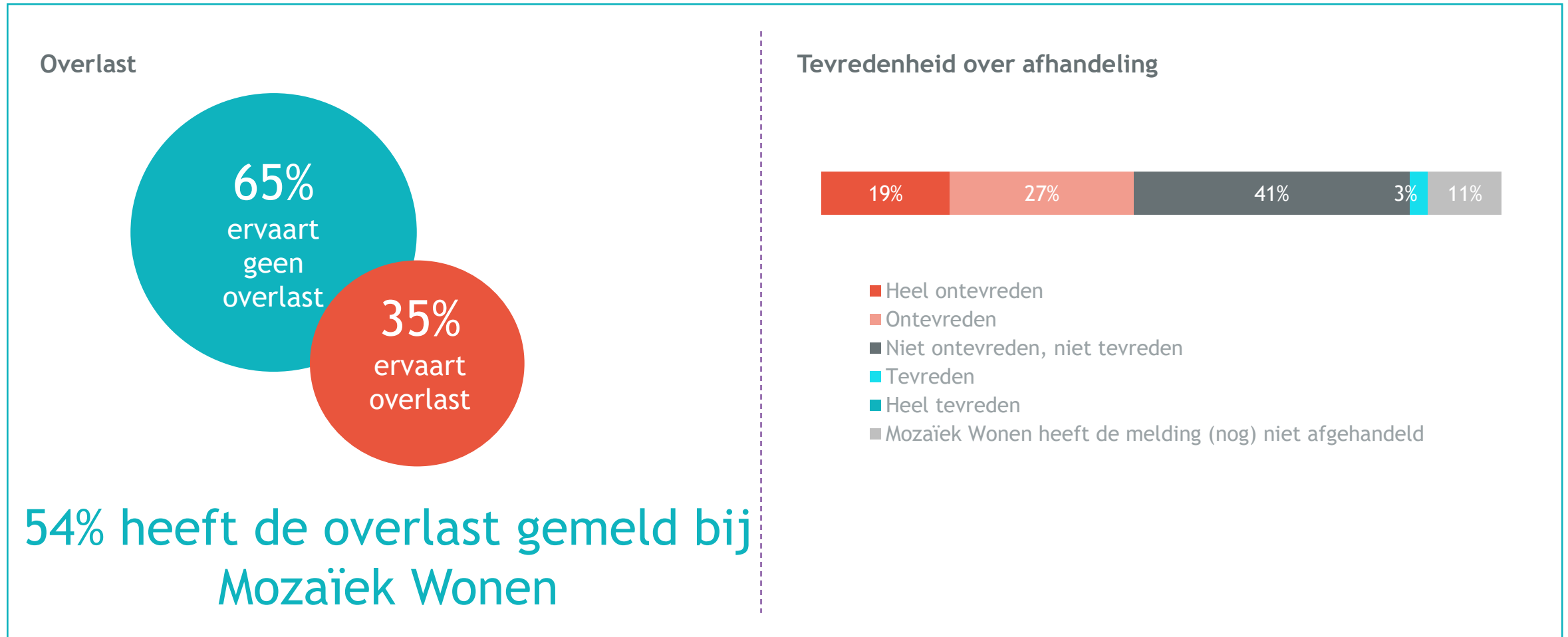


V: Kunt u aangeven of u de volgende problemen in uw woning ervaart? (n=108)

OVERLAST & KLANTVRIENDELIJKHEID

Ongeveer een derde ervaart overlast; de helft heeft dat gemeld

Bijna de helft (46%) is niet tevreden over de afhandeling van de melding



V: Ervaart u overlast? (n=106)

V: Heeft u de overlast gemeld bij Mozaïek Wonen? (n=37, iedereen die overlast ervaart)

V: In hoeverre bent u tevreden over de afhandeling van uw melding van Mozaïek Wonen? (n=37, iedereen die overlast ervaart)

OPMERKINGEN

De belangrijkste onderwerpen die door de meeste bewoners genoemd worden zijn isolatie en verduurzaming

Belangrijkste onderwerpen die Bewogo

1. Isolatie (woning, dak, muren)
2. Verduurzaming
3. (geluids)overlast van burens
4. Onderhoud tuinen
5. Vervangen badkamer/keuken
6. Dubbelglas

Een greep uit de opmerkingen:

- ‘Groenvoorziening in de wijk rondom huizen is heel goed. paar plekje worden overgeslagen. die zouden nog kunnen worden aangepakt.’
- ‘Goed initiatief deze enquête. Vragen jaarlijks van toepassing voor bewoners!’
- ‘Huis is erg gehorig.’
- ‘Ik hoop dat er nu eens snel reparaties gemaakt worden.’
- ‘In 55 + flat last van kleine kinderen door het oppassen overdag en installeren bussluis estafetteweg om de oplopende verkeersoverlast te beperken.’
- ‘Lopende zaken worden onvoldoende afgehandeld ; verloedering aanzien buurt.’
- ‘Vooral nadruk op isoleren.’
- ‘Wij zouden fietsblokken, rekken krijgen. Al jaren wachten we op betonnen bloempot; wordt nu gebruikt voor fietsen er tegen aan te zetten en zit nu vol met onkruid.’
- ‘Zou het mogelijk zijn om extra dubbel glas in slaapkamer; is erg koud in slaapkamers.’
- ‘Zwerfvuil en geluidsoverlast rond de woning.’
- ‘Rekening houden met kosten levensonderhoud van bewoners. Kosten/huur stijgen pensioenen niet.’

V: Wat zijn de drie belangrijkste onderwerpen die Bewogo met Mozaïek Wonen moet gaan bespreken? (n=112)

V: Heeft u nog andere opmerkingen? (n=112)

Verantwoording



Uitvoering: van 4 oktober - 13 oktober 2021



Uitvoer: online en papieren vragenlijsten



Doelgroep: huurders van Bewogo



Respons: 112 respondenten (10%)

Auteur:
Simone Zwiers
oktober 2021

